

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési nyilatkozat

A *alkot-lak.hu* domain néven üzemelő webáruház adatait az **Alkot-Lak Kreatív Hobby Szaküzlet Madarász Tímea EV** kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben előírtak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a *Magyar Posta Zrt* megismerheti a csomag kézbesítéséhez.

### A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

### Regisztrációkor megadandó adatok

A webáruházban történő vásárláshoz szükséges regisztráció, oldalunkon a regisztráció az első vásárlás alkalmával történik. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- névi
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám
- emelet, ajtó

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre – tárolásra:

- eddigi vásárlások (megrendelés száma, megrendelés dátuma, utolsó módosítás, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában), számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok

### Statistikai adatok

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a **Alkot-Lak Kreatív Hobby Szaküzlet Madarász Tímea EV** kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. Az **Alkot-Lak Kreatív Hobby Szaküzlet Madarász Tímea EV** által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetőek [ahttp://www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics) weboldalon.

### Cookie-k (sütik)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

### Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a **Kreatív Hobby Szaküzlet Madarász Tímea ev** a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [madarasztimi@gmail.com](mailto:madarasztimi@gmail.com) e-mail címen vagy üzletünk elérhetőségeinek valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően üzletünk elérhetőségein kérhető az adatbeviteli hibák javítása.